

Algemene voorwaarden producten van al-licht

Algemene informatie:

De inhoud van de internetsite, folders e.d. is met de grootste zorg samengesteld. Al-licht is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie. Al-licht is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien zich dit voordoet zal de prijs z.s.m. worden aangepast.

Definities

- a. Verkoper: al-licht, bekend bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer 27250529
- b. Koper: eenieder die een product bestelt bij al-licht
- c. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand is gekomen tussen verkoper en koper, op elke mogelijke wijze doch altijd schriftelijk bevestigd per brief of e-mail.
- d. Internet: de website van al-licht (www.al-licht.com)

Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing op producten van al-licht, zoals *dynamiek in magnetiek* en niet op diensten.

Prijzen en betalingen:

Alle prijzen op de website zijn exclusief BTW en exclusief bezorgkosten (=verzend-, administratie- en verpakingskosten). De hoogte van bezorgkosten staat op internet, in de folder of worden kenbaar gemaakt aan de koper voordat de bestelling definitief is. Je betaalt de artikelen altijd vooraf via een bank/giro overschrijving. Afhalen alleen in overleg met Al-licht.

Levertijd en bezorging:

Na ontvangst van de betaling worden de artikelen, indien voorradig, binnen 2 werkdagen bij TNT post voor verzending aangeboden. Als de artikelen niet voorradig zijn neemt een medewerker van Al-licht contact met u op over de levertijden. De opgegeven leveringstermijn geldt als indicatie en niet als uiterste termijn. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de koper niet het recht tot enige schadevergoeding of tot ontbinding van de overeenkomst. Indien de aflevering meer dan dertig dagen de opgegeven termijn overschrijdt, dan mag de overeenkomst worden ontbonden. Zonder dat er recht op enige schadevergoeding ontstaat.

Aflevering geschiedt door bezorging op het door de koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres. Wanneer bij een poging tot bezorging de koper de levering niet accepteert, dan is al-licht gerechtigd de kosten, hierin mede begrepen de kosten van terugzending en eventuele transportschade, te verhalen op de koper. Wanneer er bij levering iets aan het product niet compleet is moet dit binnen vijf (5) werkdagen worden gemeld. Koper en verkoper zullen dan een oplossing overeenkomen. Al-licht is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van de artikelen tijdens het verzenden met TNT post.

uitvoering:

Het product is handwerk, waardoor niet alle exemplaren gelijk zijn. De algehele uitvoering en/of prijs van nieuwe exemplaren kan wijzigen.

Retourneren:

Artikelen, die via Al-licht zijn gekocht, kunnen zonder opgaaf van redenen worden geruild of retour genomen, mits:

- De artikelen nog in originele staat van verzending zijn, voorzien zijn van eventuele aangehechte labels en in originele verpakking worden teruggezonden.
- Artikelen welke retour worden gezonden moeten binnen 7 kalenderdagen in ons bezit zijn.
- Artikelen welke retour worden gezonden graag binnen 2 dagen per e-mail aangeven.
- De verzendkosten van de artikelen welke retour worden verzonden, zijn voor rekening van de koper.

Wanneer aan het bovenstaande is voldaan zal Al-licht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na retournering zorg dragen voor de terugbetaling van het door de Koper aan al-licht betaalde bedrag, met vermindering van de verzendkosten.

Ruilingen die niet of niet binnen de gestelde tijd zijn aangemeld worden niet geaccepteerd.

aansprakelijkheid:

Dynamiek in magnetiek is een stuk gereedschap. De vaardigheid van de begeleider bepaald de kracht en uitkomst.

Het is daarom belangrijk dat de begeleider zelf ervaring heeft met het begeleiden van opstellingen. Al-licht neemt dan ook geen verantwoording voor (vermeende) geleden schade, als gevolg van het gebruik van het product *dynamiek in magnetiek*.

Vragen en klachten:

Eventuele vragen en klachten kan je schriftelijk of per mail aan ons voorleggen. Wij doen dan ons uiterste best om dit z.s.m. op te lossen. Al-licht streeft er naar om tevreden klanten te hebben. Iedere klacht wordt serieus behandeld.